

# Novibet crea una experiencia de juego online ganadora con Jumio

## **novibet**

### **Las soluciones impulsadas por IA de Jumio ayudan a los principales operadores de juegos a agilizar el proceso de incorporación y cumplir con los requisitos de KYC**

Novibet se compromete a ofrecer la mejor experiencia de apuestas deportivas e iGaming a una base de clientes en constante expansión, asociándose con los principales proveedores de contenido de casinos en línea del mundo para ofrecer apuestas deportivas en línea y entretenimiento en casinos en muchos mercados europeos competitivos.

Con más de 5.000 juegos de casino en línea disponibles, Novibet ofrece una gran cantidad de tragamonedas, mesa de casino, acción en vivo y muchos más tipos de juegos en dispositivos de escritorio, móviles y tabletas.

Con sede en Malta, Novibet tiene oficinas en Grecia y planea expandir sus operaciones a América del Norte y Central.

### **El desafío: mantener una experiencia del jugador positiva mientras se cumplen las normativas de KYC**

Se prevé que el mercado mundial de juegos de azar en línea genere ingresos de más de 112.000 millones de dólares para 2025. Si bien los juegos en línea son una industria altamente lucrativa, también están altamente regulados. Novibet, que está autorizado y regulado por HGC, MGA, ADM y Irish Revenue Commissioners, debe lograr un equilibrio entre cumplir con la verificación de edad y otros mandatos de cumplimiento y hacer que sea rápido, fácil y agradable para los jugadores participar. Para los jugadores en línea, cualquier cosa que se interponga en el camino del juego puede ser un elemento de disuasión, incluso si es el mismo acceso lo que los llevará a jugar. Tiene que ser sin fisuras.

Novibet, en una etapa temprana, solía realizar comprobaciones manuales de KYC, lo que no solo requería mucho tiempo, sino que también dejaba a Novibet propenso al fraude. La seguridad de los datos también era motivo de preocupación.



“A medida que nuestra base de datos de clientes crecía, queríamos agregar una capa adicional a nuestro proceso KYC para mejorar drásticamente la experiencia del cliente y almacenar datos en un entorno seguro.”

Konstantinos Andris  
Director de Operaciones de  
Novibet

“Los clientes enviaban documentos por correo electrónico para verificar sus cuentas, y tuvimos muchas quejas con respecto a la protección de datos, ya que los clientes estaban preocupados por el envío de documentos privados por correo electrónico”, dijo Konstantinos Andris, director de operaciones de Novibet. “Además, muchos clientes tenían dificultades para enviar y adjuntar documentos por correo electrónico, ya que no todos los clientes estaban familiarizados con este proceso”.

Novibet necesitaba un proceso de incorporación seguro, simplificado y escalable.

## Cómo ayuda Jumio

Jumio ha sido el proveedor de verificación de identidad de Novibet desde 2019.

“La cooperación entre Jumio y Novibet siempre ha sido excelente, y Jumio nos ha estado apoyando con todo lo que necesitamos”, dijo Andris.

Jumio ofrece soluciones de verificación de identidad líderes en la industria para ayudar a los operadores de juegos como Novibet a verificar la edad de los jugadores, detectar fraudes en línea, luchar contra la toma de cuentas y simplificar la experiencia de incorporación. Ofrecer una gran experiencia es esencial para mantener a los jugadores de Novibet interesados, y esa experiencia comienza con cómo un nuevo jugador crea una cuenta y continúa cada vez que interactúan con el sitio de juego.

Jumio utiliza la prueba avanzada de vida, que permite a Novibet cumplir con sus requisitos de KYC y combatir el fraude, al mismo tiempo que aumenta las tasas de conversión y minimiza la necesidad de una revisión manual que consume mucho tiempo.

Jumio ofrece la solución de verificación de identidad más completa del mercado, aceptando y verificando de forma confiable más de 5.000 tipos de documentos de identidad de todo el mundo, lo que permitirá a Novibet ampliar su proceso de onboarding a medida que se expande a América del Norte y Central.



### Verificación de documento de identidad

Determina si un documento de identidad es auténtico o ha sido manipulado.



### Verificación de Direcciones

La verificación de direcciones permite a Novibet saber dónde se encuentran sus jugadores para cumplir con los requisitos de jurisdicción geográfica.

Desde la integración de Jumio en su flujo de trabajo, Novibet ha experimentado un proceso KYC más ágil y eficiente.



**“Nuestro objetivo es proporcionar la mejor experiencia al cliente mientras interactúa en el entorno digital más seguro. Estamos creciendo rápidamente y, por lo tanto, buscamos constantemente formas avanzadas de mejorar la calidad de nuestro producto y la experiencia del cliente. No hay duda de que las soluciones de Jumio nos ayudan a proporcionar un proceso de incorporación sin problemas para los nuevos clientes.”**

Konstantinos Andris  
Director de Operaciones de Novibet