

# Global66 proporciona un proceso de onboarding sin fricciones con Jumio



## Las soluciones impulsadas por IA de Jumio ayudan a Fintechs latinoamericanas a automatizar KYC mientras luchan contra el fraude

Global66 se está posicionando como el neobanco global de América Latina, ofreciendo cuentas globales que permiten a los latinoamericanos acceder a servicios que incluyen billeteras multimoneda para cambio de divisas, remesas de persona a persona y transferencias internacionales inmediatas entre usuarios Global66, 100% digitales y de bajo costo.

La plataforma de Global66 permite a los clientes completar transferencias digitales a más de 80 destinos en minutos a menos de la mitad del costo de los métodos tradicionales. Los beneficiarios pueden recibir fondos de manera digital o en efectivo a través de múltiples canales de pago.

Global66 está enfocándose también, en pequeños negocios de la región - un sector desatendido (y financieramente no incluido)- ofreciéndoles en algunos países una billetera digital de múltiples monedas que permite transferencias una a una o múltiple de manera doméstica e internacional.

### El desafío

En sus etapas iniciales, Global66 estaba centrado en un proceso completamente manual para el onboarding de nuevos clientes y sabía que debía existir un mejor camino.

“En ese entonces, los clientes subían sus datos básicos y nosotros debíamos solicitar su ID manualmente a través de un correo electrónico para poder aprobarlos”, dijo Tomas Bercovich, CEO de Global66. “A la escala a la cual estamos operando, es imposible hacer KYC sin usar tecnología que automatice este tipo de procesos.”

“Con Jumio, podemos ejecutar un conjunto de verificaciones KYC como parte de nuestro proceso de onboarding de clientes que escala junto con nuestras necesidades.”

**Tomas Bercovich**  
CEO de Global66

## Cómo ayuda Jumio

Después de investigar y testear múltiples vendedores, Global66 escogió a Jumio como su proveedor de verificación de identidad en 2020.

“Con Jumio, podemos ejecutar un conjunto de verificaciones KYC como parte de nuestro proceso de onboarding de clientes que escala junto con nuestras necesidades”, dijo Bercovich.

Jumio ofrece la solución de verificación más madura para el mercado de LATAM, aceptando y verificando de manera confiable múltiples tipos de identificaciones emitidas por el gobierno, incluyendo pasaportes, licencias de conducir y tarjeta de identificación. En total, Jumio soporta más de 5,000 subtipos de ID de todo el mundo.

“Estos tipos de soluciones todavía no son adoptadas ampliamente en LATAM, hay algunas soluciones globales típicas que tienen una mala cobertura en LATAM y también soluciones locales que tienen un alcance muy estrecho”, dijo Bercovich. “Jumio tiene un buen balance: es una solución global, una implementación para gobernar todo y a la vez tiene una gran cobertura por los países de LATAM donde operan.”

La verificación de identidad de Jumio aprovecha el poder de la biometría, la IA y las últimas tecnologías para verificar rápido y de manera automática las identidades digitales de los nuevos usuarios de Global66.

Durante el proceso de onboarding, los nuevos clientes toman una fotografía de su documento / cédula de identidad emitido por el gobierno y una selfie para corroborarla. Jumio determina si el documento es auténtico y que la persona que aparece en la selfie es la misma que la persona del documento de identidad, proporcionando una decisión de verificación precisa en cuestión de segundos y asegurando también una experiencia amigable para el usuario.

“En servicios financieros, KYC y la prevención de fraudes son muy importantes. Es aquí donde entra Jumio, nos ayuda a prevenir el fraude, a mantener seguros a nuestros clientes y a seguir proporcionando un gran servicio, todo, mientras se sigue gestionando el riesgo.”

**Tomas Bercovich**  
CEO de Global66



### Comprobante de documento de identidad

¿Es el documento de identidad auténtico y válido?



### Verificación de similitud

¿La persona que tiene la identificación es la misma persona que se muestra en la foto del documento de identidad?



### Prueba de vida

¿La persona que tiene la identificación está físicamente presente durante la transacción?



### Respuesta definitiva

Jumio Identity Verification ofrece una respuesta definitiva de sí o no en segundos.

Desde la integración de Jumio en el flujo de trabajo, la incorporación de clientes manual se ha reducido de un 100% (antes de implementar Jumio) a menos del 50% actualmente. En general, Global66 ha experimentado un proceso de onboarding más seguro y eficiente para los nuevos clientes.